

תקנון האתר פילטר אאוטלט

אנא קרא את התנאים המפורטים בתקנון בקפידה לפני שימוש באתר. שימושך באתר ו/או ביצוע רכישה בו כפופים לתנאי התקנון ומהווים הסכמה ללא תנאי לכל תנאיו. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

1. כללי

- א. אתר האינטרנט www.filteroutlet.co.il (להלן: "האתר") פותח ומופעל ע"י דולימו ישראל בע"מ (להלן: "החברה"), והוא משמש כחנות אלקטרונית לרכישת סגנים (פילטרים) למי שתיה, בספיקה נמוכה לשימוש במקררים, ברי מים, מכשירי קרח וכד'.
 - ב. תקנון זה מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות, והוא מכונן לזכר ונקבה. בתקנון זה יחיד, משמעו גם רבים, על פי העניין.
 - ג. בכפוף לתנאי השימוש, המונח "משתמש" משמעו כל אדם העושה שימוש באתר זה בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "המשתמש").

2. אופן הקניה באתר

- א. לצורך ביצוע הרכישה, יראו את הזנת פרטי ההזמנה על ידי המשתמש כהצעה. לאחר ביצוע ההזמנה רשאית החברה לקבל את ההצעה או לדחות אותה, ורק קבלת אישור מהחברה בדואר אלקטרוני תחשב כאישור בדבר קבלת ההצעה לרכישת המוצר.
 - ב. המשתמש בוחר מוצר ומבצע את הקניה בהתאם לתנאים וההוראות בדף המוצר.
 - ג. אתר זה הינו אתר ישראלי והתשלום בו מתבצע בשקלים חדשים בלבד. עמלת המרה של מטבע זר, אם וככל שתהא, תשולם על חשבון המשתמש בלבד.
 - ד. במידה שהמשתמש בחר לשלם באמצעות כרטיס אשראי, אזי לצורך ביצוע ההזמנה חייב המשתמש למסור פרטי כרטיס האשראי לחיוב. המשתמש רשאי לבחור באחת משתי דרכים למסירת כרטיס האשראי: באמצעות הקלדת פרטי הכרטיס במקום המתאים לכך באתר, או באמצעות בחירה באפשרות לפיה נציג החברה ייצור קשר טלפוני עם המשתמש לצורך השלמת ההזמנה.
 - ה. ביצוע ההזמנה אינו מהווה אישור של החברה לביצוע העסקה. אישור לעסקה יינתן בנפרד על ידי החברה.
 - ו. מיד לאחר ביצוע ההזמנה תבצע החברה בדיקת זמינות של המוצר במלאי, ויכולת האספקה שלו.
 - ז. במידה וניתן לספק את המוצר, תתבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיסי האשראי וחיוב כרטיס האשראי, תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי העיסקה אושרה או נדחתה. כמו כן, למשתמש יישלח אישור בדואר אלקטרוני בדבר אישור ההזמנה.
 - ח. אם לא תאושר העסקה ע"י חברת האשראי יקבל המשתמש הודעה מתאימה. פעולה תחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה ע"י מבצע הפעולה. אם לא יסדיר המשתמש את האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברת האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהיה החברה רשאית לבטל את ההזמנה.
 - ט. המשתמש רשאי לבחור באפשרות של מסירת פרטי כרטיס האשראי באמצעות הטלפון, ובמקרה כזה נציג החברה ייצור קשר טלפוני עם המשתמש לצורך קבלת פרטי האשראי. מועד מסירת פרטי האשראי ע"י המשתמש יחשב למועד ביצוע ההזמנה על ידו.

- י. בכל מקרה, מועדי אספקת המוצר ימנו החל ממועד אישור העיסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי.
- יא. חשבונית מס בגין ביצוע העיסקה תוצא על שם המשתמש.

3. אספקת/הובלת המוצרים

- א. אספקת המוצרים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים באתר.
- ב. המוצר ישלח לכתובת שהזין המשתמש בעת הזמנת המוצר. משלוח המוצר ייעשה רק לאחר שהתמורה שולמה במלואה.
- ג. במניין הזמן לצורך אספקת המוצרים כפי שמצוין באתר, נמנים רק ימי עסקים, דהיינו, חמישה ימי עבודה בשבוע (ימים א'-ה') ואינם כוללים ימי שישי/שבת וחג.
- ד. אלא, אם הוסכם מפורשות אחרת, משלוח המוצרים ייעשה באמצעות שירות שליחים ו/או באמצעות דואר ישראל, לפי שיקול דעת החברה.
- ה. החברה שומרת לעצמה את הזכות להודיע כי אין באפשרותה לספק את המוצר ביעד מסוים, מכל סיבה שהיא, ובמקרה כזה יהיה רשאי המשתמש להודיע על ביטול העסקה, או לחילופין לאסוף את המוצר בעצמו.
- ו. החברה לא תישא בכל אחריות לעיכובים או כשלים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים וגורמים שאינם בשליטתה, כדוגמת מבצע השליחות (לרבות דואר ישראל), שביתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, פעולות איבה ו/או כוח עליון, אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועדי האספקה. החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי שיגרם למשתמש או לכל אדם אחר, עקב איחור או כשל באספקת מוצר, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. בכל מקרה, אחריות החברה תוגבל למחיר המוצר שנרכש על ידי המשתמש. במקרים אלה רשאית החברה להודיע על ביטול העיסקה, כולה או חלקה, ולבטל את חיוב המשתמש.
- ז. החברה רשאית לבקש את נוכחות המשתמש/המשלם במקום ובמועד האספקה, והצגת תעודת זהות ו/או חתימתו על גבי שובר כרטיס האשראי כתנאי למסירת המוצר.
- ח. המשתמש רשאי לבחור באיסוף עצמי ממחסני החברה, לאחר תיאום טלפוני, ולקבל לידי את המוצר באופן עצמאי. במועד האספקה יידרש המשתמש או מיופה כוחו, להופיע ולהציג תעודת זהות של המשתמש לצורך קבלת המוצר. באיסוף עצמי, הרוכש יהיה פטור מדמי טיפול ומשלוח אם אלה חויבו בנפרד. איסוף המוצר חייב להתבצע בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל הזמנה שלא תיאסף במועד.
- ט. בזמן קבלת המשלוח חייב המשתמש לבדוק את תכולתה, ולהודיע מיידית לחברה באם ישנו נזק לתכולה.
- י. משתמש המבקש להחליף מוצר שרכש (בסעיף זה: "**מוצר ראשון**") במוצר אחר (בסעיף זה: "**מוצר שני**"), יישא בעלות החזרתו של המוצר הראשון אל החברה וכן בדמי טיפול ומשלוח של המוצר השני בסכום של 50 ₪ כולל מע"מ, בהתאם לנהלי החברה. המשתמש מאשר כי ידוע לו שהחברה תחייב את כרטיס האשראי שלו בעלויות המשלוח, כאמור לעיל, במקרה של החלפת מוצר כמפורט בסעיף זה.

4. כשרות להשתמש באתר

רשאי להשתתף אדם אשר עונה לתנאים המצטברים המפורטים להלן:

- א. המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והמשתמש קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוסטרופוס, יראו את שימושו באתר כאילו קיבל את אישור האפוסטרופוס.
- ב. הוא בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
- ג. הוא בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף.
- ד. הוא בעל כתובת דואר בישראל למשלוח המוצרים, וכתובת דואר אלקטרוני.

5. שמירה על סודיות המידע אודות המשתמש ואבטחת מידע

- א. כדי לרכוש מוצר באתר יש להזין פרטים, כגון: שם, כתובת, ופרטי כרטיס אשראי (להלן: "המידע").
- ב. המידע הנ"ל יישמר במאגר מידע וישמש לצורך ביצוע הרכישה בלבד. מעבר לשימוש הנ"ל החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע ללא הרשאת המשתמש אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. החברה תעשה שימוש במידע ותאפשר גישה אליו רק לצורך השירות הניתן על ידה ובכפוף לאמור בתקנון זה.
- ג. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן. האתר מאובטח באמצעות טכנולוגיות מתקדמות, והנתונים המועברים בו מוצפנים בטכנולוגיית SSL המאפשרת קידוד הפרטים המועברים ופיענוחם רק על ידי הגורמים המורשים. על אף האמור לעיל, אם יאבד או אם יעשה במידע שימוש לא מורשה, וזאת עקב נסיבות שאינן בשליטת החברה ו/או עקב כוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש ו/או לכל אדם אחר.
- ד. החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד.
- ה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למשתמש בדואר אלקטרוני, בעניין מידע בדבר הגיע המועד להחלפת הסנן, מבצעים, פרסומות וכיו"ב, אלא אם המשתמש ציין בפני החברה כי אינו מעוניין בכך.
- ו. החברה לא תעביר פרטים אישיים של המשתמש לצד שלישי אלא במקרים המפורטים להלן: (1) המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם (2) המשתמש עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לסייע לביצוע מעשה כזה (3) המשתמש הפר את תנאי תקנון זה או כל הסכם אחר עם החברה או מי מטעמה (4) ניתן צו שיפוטי המורה לחברה למסור את פרטי המשתמש (5) בכל מקרה של סכסוך, מחלוקת או הליכים משפטיים, בין המשתמש לבין החברה, אם וככל שיהיו.

6. ביטול עסקה

- א. מבצע פעולת הרכישה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו.
- ב. להלן הוראות חוק הגנת הצרכן באשר לתנאים והדרך בה יכול משתמש באתר לבטל את עסקת הרכישה שביצע (תמצית זו אינה מהווה תחליף לעיון בחוק הגנת הצרכן):
- (1) מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.
- (2) ביטול של עסקה יעשה בכתב באמצעות הפקס ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני ישירות לחברה לפי פרטי החברה שלהלן: דואר אלקטרוני: info@filteroutlet.co.il, פקס: 08-9107040, או בדואר רשום לרחוב השייטת 4, נס ציונה.
- ג. במקרה של ביטול עקב פגם: ביטול המשתמש עסקה עקב פגם במוצר נושא החוזה או העסקה, או עקב אי התאמה בין המוצר, לבין הפרטים שנמסרו לו מאת החברה, תחזיר החברה למשתמש בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי המשתמש עבור אותו המוצר, וכן תבטל את חיובו של המשתמש בשל העסקה ולא תגבה מהמשתמש דמי ביטול כלשהם; אם קיבל המשתמש את המוצר נושא העסקה או החוזה, יעמידו לרשות החברה במקום שבו נמסר לו המוצר.
- ד. במקרה של ביטול שלא עקב פגם: ביטול המשתמש את העסקה שלא עקב פגם בנכס כאמור לעיל, תחזיר החברה למשתמש, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי המשתמש, וכן תבטל את חיובו של המשתמש בשל העסקה ולא תגבה מהמשתמש סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר נושא החוזה או העסקה או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, כנגד השבתו של המוצר באריזתו המקורית.
- ה. אין בהוראות סעיפי הביטול המפורטים לעיל, כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את נזקיה, בשל כך שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.
- ו. בביטול שלא עקב פגם, אם קיבל המשתמש את המוצר נושא העסקה או החוזה, המשתמש חייב להחזירו לחברה במקום עסקה על חשבונו, והוא הדין לגבי מוצר כלשהו שקיבל המשתמש בעקבות עשיית העסקה או החוזה. מובהר כי המשתמש, ישלם את הוצאות המשלוח עבור החזרת המוצר לחברה גם אם זה טרם הגיע ליעדו, ובלבד שהמוצר נשלח על ידי החברה. **יובהר כי ביטול העסקה, שלא עקב פגם, כאמור לעיל, ע"י המשתמש, כפוף לכך שהמשתמש יחזיר את המוצר באריזתו המקורית, ללא פגם ומבלי שנעשה בו שימוש.**
- ז. ביטול עסקה אינו אפשרי לגבי מוצרים הקבועים בסעיף 14ג(ד') לחוק הגנת הצרכן, ובין היתר: טובין פסידיים, מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הצרכן בעקבות העסקה, מוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית (ספרים, תוכנות, DVD, קלטות וידאו, תקליטורי שמע).
- ח. החברה תהא רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה:
- (1) במקרה ונפלה טעות, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר, לא תחייב טעות זו את החברה. במקרה כזה המשתמש יהיה רשאי לבצע את הרכישה אלמלא הטעות, אם וככל הניתן, או לבטל את הרכישה ללא תשלום דמי ביטול.

- (2) אם חלה טעות בתום לב בהדפסה, בתיאור המוצר/השרות, בתנאי המכירה, ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או טעות בהזנת הנתונים על ידי המשתמש.
- (3) אם ארעה תקלה בתקשורת אשר גרמה לשיבוש כלשהו בביצוע העיסקה.
- (4) במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המכירה ביצוע ההזמנה באתר ו/או אספקת המוצרים.
- (5) אם יתברר לחברה כי העסקה לוותה בפעילות בלתי חוקית של המשתמש ו/או צד ג' כלשהו.
- (6) במקרה שהפרטים שיועברו על ידי המשתמש יתבררו כשגויים, בין אם כתוצאה מהקלדה שגויה ובין אם מכל סיבה אחרת, החברה תהא רשאית לבטל את העיסקה או לקבלה עם תיקון השגיאה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- (7) אם יתברר לחברה כי המשתמש עשוי למכור ו/או מכר בפועל בעבר את המוצר לצד ג' ו/או סחר או יסחור בו.
- (8) הודעה על ביטול עסקה תימסר למשתמש בטלפון ו/או בכתב לכתובת אותה ציין המשתמש בעת ההזמנה ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת אותה ציין המשתמש בעת ההזמנה.
- ט. אם לאחר ביצוע ההזמנה התברר כי המוצר אזל מהמלאי, תהא רשאית החברה לבטל את המכירה או להציע מוצר חלופי.
- י. החברה לא תגבה מהמשתמש תשלום בגין מוצר שלא סופק ובמידה יבוצע חיוב, תשיב החברה את סכום החיוב למשתמש.

7. קניין רוחני

- א. כל זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר, לרבות עיצובו, היישומים, קוד התכנות, קבצי הגרפיקה, התמונות, העיצובים, הטקסטים, וכל מידע אחר באתר ו/או הקשור בו, הינם קניינה של החברה, ואין לעשות בהם כל שימוש אלא באישור החברה מראש ובכתב.
- ב. שם החברה, הלוגו שלה וכל סימני המסחר באתר הינם קניינה הבלעדי של החברה, ואין לעשות בהם כל שימוש אלא באישור החברה מראש ובכתב.
- ג. אין להעתיק, לשחזר, לשכפל, להפיץ, להציג, לטעון, לשדר, לפרסם, לעדכן, למכור, להכניס שינויים ו/או לעשות שימוש מסחרי כלשהו, בכל צורה או דרך שהיא, בתכולת האתר ו/או בפריטי המידע, התוכנה, המוצרים שמציע האתר, כולם או חלקם, אלא בכפוף לתנאי השימוש או אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב על ידי החברה. אין לעשות באתר ו/או בתכולת האתר שימוש לכל מטרה בלתי חוקית.

8. אחריות

- א. האחריות הניתנת למוצרים באתר הינה אחריות מוגבלת והיא כפופה לתנאים הבאים.
- ב. האחריות על המוצרים הינה כמפורט בהוראות הנלוות למוצר ועל גבי המוצר עצמו.
- ג. המשתמש אחראי ומתחייב לבדוק את המוצרים לפני פתיחת האריזה ולוודא את התאמתם להזמנתו.
- ד. על המשתמש לוודא שימוש נכון במוצר על פי ההוראות, ובמיוחד בכדי להימנע מנזק לבית הפילטר ו/או מדליפת מים, נזילה וכד'.
- ה. בכל מקרה, גבול האחריות של החברה לנזקים לא יעלה על חמש פעמים שוויה של העסקה.

1. כל המוצרים המוצעים לרכישה במסגרת האתר הינם חדשים לחלוטין, באריזותיהם המקוריות ונהנים מאחריות של המייבאים אותם ו/או המייצרים אותם ו/או המשווקים אותם, אלא אם צוין במפורש אחרת.
2. האחריות הבלעדית למוצרים, איכותם, ועמידתם במצגים חלה על היצרנים ו/או המשווקים המורשים של המוצרים, ובהתאם לתעודות האחריות המצורפת לכל מוצר שיירכש באמצעות האתר.

9. תנאים נוספים

- א. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
- ב. החברה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר ומובילים לאתרים אחרים או לתקינות הקישור.
- ג. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי שיגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. אחריות החברה בכל מקרה תוגבל להחזר כספו של המשתמש.
- ד. המשתמש יהיה אחראי באופן בלעדי להרכבה לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידו באמצעות האתר על חשבוננו, אלא אם כן נכתב אחרת במפורש.
- ה. רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- ו. לחברה שמורה זכות עיכובן על כל מוצר שנמצא בידה ותמורתו לא שולמה במלואה ו/או לא שולמו דמי המשלוח.
- ז. כל המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ, ככל שחל מע"מ על העסקה על פי הדין, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- ח. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ובית המשפט המוסמך בראשון לציון, יהא בעל סמכות שיפוט בלעדית לדון בו.
- ט. תקנון זה כפוף לשינויים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אולם כל שינוי יחול אך ורק על מוצרים שנרכשו לאחר השינוי.

תוספת לתקנון - התחייבות למחיר הנמוך

אנחנו בפילטר אאוטלט מתחייבים למחיר הנמוך בשוק אך ורק ביחס למוצרים עליהם הוטבעה החותמת עם ההתחייבות למחיר הנמוך ביותר.

תנאי השוואה:

- יש להמציא הוכחה (חשבונית, הצעת מחיר, תג מחיר או מודעה שפורסמה) למחיר נמוך יותר.
- על ההצעה להיות מופנית לקהל הרחב (כל אחד יכול לרכוש).
- על המוצר להיות זהה לחלוטין למוצר בפילטר אאוטלט.
- על המוצר להיות במלאי וזמין למשלוח מידי.
- על המוצר להיות חדש ובאריזתו המקורית.
- על המוצר להימכר במכירה רגילה ולא מבצע בלבד. המבצע אינו תקף למכירות קבוצתיות, מכירות פומביות ומכירות מיוחדות אחרות. במידה והמוצר במבצע, על המבצע להיות בתוקף.
- על העסק בו נמכר המוצר להיות ממוקם בישראל.

תקנון המבצע:

ההתחייבות למחיר הנמוך ביותר הינה בהשוואה למחירי מוצרים זהים המוצעים למכירה על ידי חברות ישראליות בלבד. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי פילטר אאוטלט אינה מתחייבת בשום אופן שמחירי המוצרים במבצע זולים בשיעור כלשהו ממחירי מוצרים זהים שפורסמו על ידי פילטר אאוטלט בנקודת זמן אחרת.

לקוח שעמד בתנאים המפורטים לעיל, ומצא מוצר זהה שמחירו נמוך מהמחיר המפורסם באתר. בתנאים זהים לעסקה ובמועד ביצוע ההזמנה, ישלם את מחיר המוצר הנמוך, או תבוטל העסקה והלקוח יזוכה ללא דמי ביטול, על פי שוקל דעתה של פילטר אאוטלט.

פילטר אאוטלט רשאית להפסיק, להאריך ולשנות את תנאי ומשך המבצע בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת ובלבד שזכויותיו של מי שביצע אצלה הזמנה קודם לביצוע השינוי לא תפגענה.

יתר תנאי השימוש באתר חלים על מבצע זה.